

## Vurdering av praksis i reiselivsфaget

Arbeidsgiver attesterer med dette at:

Navn: -----Fødselsdato:

Har allsidig og relevant praksis i henhold til kompetansemålene i lærerplan for i  
vg3/opplæring i bedrift

Stillingsbetegnelse:

Arbeidssted	Fra dato	Til dato	Stillingsprosent

Hovedområder og kompetansemål for reiselivsфaget:

Vertskap og service	Har arbeidet med(sett kryss)
<ul style="list-style-type: none"><li>planlegge, gjennomføre og vurdere salgs- og markedsaktiviteter for virksomheten</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• beregne pris og presentere tilbud på ulike reiselivsprodukter</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• utforske og presentere hva det innebærer å respektere og forstå ulike kulturer, og ta hensyn til kulturforskjeller i møte med kolleger, besøkende, gjester og andre samarbeidspartnere</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• tilpasse kommunikasjonen og utøvelsen av servicerollen til ulike arbeidssituasjoner</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• utforske og formidle kunnskap om norsk og samisk kultur og om aktuell lokal historie, lokal kultur og lokale attraksjoner</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• presentere en destinasjon på norsk og engelsk</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• reflektere over vertskapsrollen og anvende tiltak som kan øke totalopplevelsen for gjestene</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bruke kundeoppfølgingssystemene i virksomheten, og presentere hvordan disse kan brukes i kampanjer og kundedialog og til å bygge kundelojalitet</li> </ul>	

<b>Drift av reiselivsprodukter</b>	<b>Har arbeidet med(sett kryss)</b>
------------------------------------	-------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• presentere egen virksomhet med vekt på forretningsplanen og reflektere over hvordan bærekraftperspektivet er sikret</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• presentere de ulike avdelingene og arbeidsoppgavene i virksomheten og hvordan disse påvirker samhandling, helhetlig drift og utvikling</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• drøfte og presentere hvordan samarbeid mellom ulike aktører i reiselivsbransjen kan bidra til innovasjon og styrke helhetlige reiselivsprodukter</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• planlegge og utvikle helhetlige reiselivsprodukter og vurdere tiltak som sikrer en bærekraftig ressursutnyttelse</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vurdere virksomhetens inntekter og kostnader og gjøre rede for hvordan disse påvirker lønnsomheten</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• gjøre rede for prisdifferensieringer i reiselivsnæringen og vurdere mulige konsekvenser av prisdifferensiering</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bruke kundeoppfølgingssystemene i virksomheten, og presentere hvordan disse kan brukes i kampanjer og kundedialog og til å bygge kundelojalitet</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bruke virksomhetens reservasjonssystemer og betalingsløsninger og utføre valutaberegninger</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• følge retningslinjer og lovverk og bruke virksomhetens interne rutiner ved behandling av reklamasjoner og klager</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• gjennomføre førstehjelp, bruke virksomhetens beredskapsplaner og reflektere over egen rolle og eget ansvar i konflikt- og nødssituasjoner</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• gjøre rede for helse-, miljø- og sikkerhetstiltak i virksomheten og for egen rolle og mulighet til å medvirke i arbeidet med helse, miljø og sikkerhet</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• utforske og presentere områder og regelverk innenfor helse, miljø og sikkerhet</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• reflektere over etiske retningslinjer og verdier i virksomheten og følge disse i ulike arbeidssituasjoner</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeide etter regelverk og avtaler som regulerer arbeidsforholdet i faget, og gjøre rede for pliktene og rettighetene til arbeidsgiveren og arbeidstakeren</li> </ul>	
<b>Reiseliv i utvikling</b>	<b>Har arbeidet med(sett kryss)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vurdere nasjonale og globale trender og faktorer som påvirker reiselivet, og foreslå tiltak som kan bidra til en bærekraftig vekst</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• planlegge og utvikle helhetlige reiselivsprodukter og vurdere tiltak som sikrer en bærekraftig ressursutnyttelse</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"><li>• gjøre rede for prisdifferensieringer i reiselivsnæringen og vurdere mulige konsekvenser av prisdifferensiering</li></ul>	

Sted og dato: \_\_\_\_\_

Arbeidsgivers stempel og underskrift:

\_\_\_\_\_